

Algemene Voorwaarden Henrikes Farm

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden, vermeld op de website www.HenrikesFarm.nl
- 1.2 *Bestelprocedure*: de procedure, die Klant doorloopt op de website, telefonisch of per e-mail, om een Product te bestellen.
- 1.3 *Klant*: de wederpartij van Henrikes Farm met wie Henrikes Farm een Overeenkomst aangaat.
- 1.4 *Overeenkomst*: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van een Product.
- 1.5 *Partijen*: Henrikes Farm en Klant gezamenlijk.
- 1.6 *Henrikes Farm*: de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.7 *Website*: de website van Henrikes Farm, te vinden onder de URL: www.HenrikesFarm.nl.
- 1.8 *Product*: zaken, welke Henrikes Farm op haar Website aanbiedt, welke Klant kan bestellen.

Identiteit van Henrikes Farm

Henrikes Farm
Zwijnsweg 5
8307 PP Ens
www.HenrikesFarm.nl
info@HenrikesFarm.nl
06-27856402, te bereiken tussen 9:00 en 17:00 uur
KVK : 32172061
BTW: NL782623621B019

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De op de Website of via e-mail aangeboden Producten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard hetzij rechtstreeks aan Henrikes Farm, hetzij door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging, per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
- 3.2 Als een overeenkomst conform artikel 3.1 tot stand gekomen is, kan de Klant een order niet meer wijzigen of annuleren.
- 3.3 De bedenktijd als bedoeld in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing, aangezien het gaat om zaken die snel kunnen bederven of verouderen, als bedoeld in artikel 7:46d lid 4 sub 4 Burgerlijk Wetboek.
- 3.4 Henrikes Farm garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Henrikes Farm hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
- 3.5 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op enigerlei wijze door Henrikes Farm worden verstrekt via de Website worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven en/of gedaan. Henrikes Farm kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen grond en/of aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.6 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van artikel 3.4 bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Henrikes Farm er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de initiële verzendkosten, zo snel als dat voor Henrikes Farm mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.

3.7 Henrikes Farm behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

3.8 Henrikes Farm levert producten alleen af in de postcodes in Nederland. Tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 Prijsen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. Prijzen zoals genoemd in het e-mail aanbod zijn exclusief BTW, alsmede exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten cq bezorgkosten, mits anders weergegeven. Verzendkosten worden aan Klant in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.

4.2 Henrikes Farm is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op drie wijzen worden voldaan:

- a. door middel van iDEAL tijdens Bestelprocedure op de Website;
- b. door middel van vooruitbetaling middels overschrijving (via de bank);
- c. door middel van contante vooruitbetaling aan adres Henrikes Farm.

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigings-e-mails zijn indicatief, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

5.2 Henrikes Farm zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3 Indien en voorzover Henrikes Farm niet binnen 30 dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Henrikes Farm heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

5.4 Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.5 Indien op het beoogde momenten van de levering door de bezorger noch de Klant noch een door hem aangewezen persoon op het afleveradres aanwezig is dan wel de Klant of bovenbedoelende aangewezen persoon het Product niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Henrikes Farm vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de kwaliteit van het Product.

5.6 Indien persoonlijke overdracht van het Product niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door het Product af te leveren bij de burens Klant of een dag later aan te bieden op het adres Klant. Zodra het Product afgeleverd is, is Henrikes Farm niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit van het geleverde Product.

Artikel 6 Reclameren

6.1 Indien en voorzover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Henrikes Farm. Aangezien de geleverde producten veelal dagverse/gekoelde/bevroren producten betreffen, worden de spullen niet door de Klant teruggestuurd naar Henrikes Farm. Reclamatie is alleen mogelijk indien:

- a. Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Henrikes Farm binnen 24 uur per email heeft laten blijken;
- b. Klant hierbij minimaal naam, hoofdafleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
- c. Klant geen van producten van de levering heeft genuttigd, waarop Klant reclameert.

6.2 Indien na onderzoek van Henrikes Farm blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Henrikes Farm met Klant in overleg treden.

6.3 Indien na onderzoek van Henrikes Farm blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangend Product, mits nog leverbaar. Mocht het vervangende Product niet leverbaar zijn, dan heeft de Klant recht op:

- a. óf het uitzoeken van een vervangend Product ter waarde van een Product welke niet bleek te voldoen. Het verkozen Product zal bij de eerst volgende keer worden meegeleverd.
- b. óf restitutie van waarde van het Product hetgeen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.6 van overeenkomstige toepassing is.

6.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

Artikel 7 Overmacht

7.1 In geval van overmacht is Henrikes Farm niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Henrikes Farm is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, storingen bij de vervoersmiddelen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Henrikes Farm is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Klant of van derden, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.

8.2 De Klant vrijwaart Henrikes Farm voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door ons geleverde zaken casu quo onze uitvoering van de prestatie.

8.3 Indien Henrikes Farm door de Klant aansprakelijk wordt gehouden wegens een gebrekkige levering, zal de door Henrikes Farm te betalen schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag van de koopsom van de geleverde zaken, danwel indien dit meer is, het bedrag dat terzake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Henrikes Farm vergoed wordt.

8.4 Henrikes Farm aanvaard geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die de Klant zal lijden als gevolg van het feit dat de geleverde zaken een gebrek vertonen of hebben, tenzij de Klant aantoon dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Henrikes Farm danwel dat hij bewijst dat de Henrikes Farm met het gebrek bekend is geweest en de Klant de hoogte van zijn schade kan specificeren en bewijzen.

Artikel 9 Verwerking persoonsgegevens

10.1 Indien en voorzover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:

- a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;
- b. de Klant te informeren over de leveringen;
- c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Henrikes Farm

9.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en Sms-berichten) als in voorgaande lid onder b bedoeld, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure en van Henrikes Farm, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Henrikes Farm deze uitingen sturen.

9.3 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Henrikes Farm aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 10 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

10.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Henrikes Farm, welk contact telefonisch, schriftelijk en per email kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. Henrikes Farm zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

10.3 Elk geschil, voortvloeiende uit de tussen Henrikes Farm en de Klant gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Henrikes Farm, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 Henrikes Farm is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

11.2 Indien en voorzover er voor de Bestelprocedure door Henrikes Farm inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.